

АНАЛИЗ ИНТЕГРАЦИИ ДЕФИНИЦИЙ «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ» И «ИНФОРМАЦИОННАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ»

Суслова Елена Владимировна (syslova@inbox.ru)

Тольяттинский государственный университет (ТГУ) ГКУ СО «Тольяттинский социальный приют «Дельфин»

Аннотация

Педагогика ориентирована на сохранение ценностных мировоззренческих установок педагогического процесса и на применение клиентоориентированного подхода при решении проблем социального сиротства и социальной реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей. Сравнительный анализ научной литературы выявил факт непрерывного изменения феномена «профессиональная компетентность», а также его тесную связь с «информационной компетентностью».

В настоящее время остро стоит вопрос социальной незащищенности и социальной дезадаптации детей, оставшихся без попечения родителей, численность их значительно возросла за последний период. Принятие мер для разрешения данных проблем является жизненно важным фактором для дальнейшей успешной модернизации социума и непосредственно зависит от профессионализма педагогического состава организации социально-педагогической реабилитации. Таким образом, возникает необходимость изучения вопроса о формировании профессиональной компетентности педагогов специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

Исследование показало наличие множества разнообразных научных работ, посвященных изучению таких представлений, как «компетентность» и «компетенция». В первой половине 20 века одним из первых сформулировал понятие «компетентность» германский ученый Ю. Хабермас. Он предположил, что в основе речевой рациональности находится коммуникативная компетенция личности, состоящая в понимании языка и умения использовать понятые слова и фразы в последующих различных ситуациях. Далее американский психолог и педагог Джером С. Брунер формулировал компетентность как сочетание качественных свойств (компетенций), которыми необходимо обладать всякому профессионалу своего дела. В отечественной педагогике разработкой феномена «профессиональная компетентность» занимались такие ученые, как А.К. Маркова, В.Н. Венденский, Н.В. Кузьмина и др. Артур Ренан и В.Н. Куница, Дж. Равен и многие другие проводили исследования понятия «социальная компетентность», что дает нам возможность истолковывать социально-профессиональную компетентность как новообразование личности, сформировавшееся при интеграции осознанных ценностных ориентаций и мотивов, личностных качеств, навыков социального взаимодействия, профессиональных знаний и умений.

Несмотря на это, термин «компетентность» в современных педагогических работах понимается по-разному. Ведущие ученые В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, А.И. Мищенко, Е.Н. Шиянов придерживаются точки зрения, что профессиональная компетентность – это прежде всего одновременно теоретическая и эмпирическая готовность к профессиональной деятельности. Профессор В.Р. Веснин рассматривает профессиональную компетентность как умение субъекта безошибочно выполнять свою работу на высоком качественном уровне не только в обычной, привычной обстановке, но и в крайних, чрезвычайных условиях, а также высокие адаптационные способности

в изменяющихся условиях. Представленные подходы возвращают наше внимание к вопросу об истинной трактовке категорий «компетентность» и «компетенция» и применению их в процессе обучения педагогов специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

Ключевой частью социально-реабилитационного процесса является педагог, который напрямую воздействует на детей разного возраста, целенаправленно и грамотно применяя при этом профессиональную компетентность, учитывая последние информационно-коммуникативные достижения. Профессор Ахметжанова Г.В. отметила, что предназначение педагога «выходит за рамки сугубо профессиональной деятельности. Это человек разумный, высоконравственный, знающий смысл своей жизни, а поэтому активно работающий во имя полной жизненной самореализации» [1]. Можно с уверенностью утверждать, что справиться с подобными проблемами по плечу только профессионалу, человеку высокой общей и педагогической культуры, в арсенале которого присутствует информационная компетенция как составляющая его общей профессиональной компетентности. Мы рассматриваем информационную компетенцию как совокупность знаний, сформированных в процессе обучения и самообучения информационным технологиям.

Информационная компетенция подразумевает:

- знание и использование рациональных методов поиска, оценки, обработки, преобразования, хранения, представления информации;
- владение навыками работы с прикладными компьютерными программами (текстовыми, графическими, игровыми, антивирусными, коммуникативными и т. д.), с внешними компьютерными и мобильными устройствами;
- использование информационных и компьютерных технологий на практике.

Отсутствие единства в научных изысканиях исключает возможность полноценной положительной динамики в вопросе формирования профессиональной компетентности педагога специализированного учреждения для несовершеннолетних, что выявляет следующие недостатки:

- в современной научной литературе еще нет единого подхода в разработке содержания, методов и форм профессиональной компетентности педагога специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- процесс формирования профессиональной компетентности педагога, как интегрированной совокупности ключевых, базовых и специальных компетенций, не исследован. Вместе с тем педагогу отводится решающая роль в процессе реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей, с учетом индивидуального подхода и мотивации ребенка к сотрудничеству. Например, проблемы проведения творческого занятия с детьми группы риска разных возрастов успешно решаются с применением информационных технологий (использование видеоурока или слайдов с яркими пошаговыми инструкциями позволяет организовать коллективную работу, привлечь старших детей к сотрудничеству и взаимопомощи).

Анализ научных и эмпирических исследований в области социальной реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей, позволяет утверждать, что профессиональная компетентность не только сумма качественных элементов (компетенций): знаний, умений, навыков, — но прежде всего система взаимовлияющих друг на друга факторов. В трактовке модели «Российское образование – 2020» педагог нового поколения должен выполнять роли исследователя, консультанта, воспитателя, руководителя проектов. Рассмотрим подробнее, из каких компетенций складывается

профессиональная компетентность педагогов. На основании опыта работы приюта «Дельфин» сформирован конструкт личности педагога, которую характеризуют следующие компетенции:

- доброжелательность, эмпатия, умение слушать и слышать воспитанников и уважать их интересы;
- нравственный авторитет, ценностно-духовные ориентиры, распространение ценностей семьи и общества;
- творчество, применение творческого подхода в педагогической деятельности;
- ответственность, готовность действовать и отвечать за свои поступки;
- способность к самообразованию, самостоятельное повышение интеллектуальной культуры, расширение кругозора не только за счет вопросов профессиональной сферы, но и смежных с ней направлений деятельности.

Владение информационными технологиями способствует решению ряда реабилитационных педагогических задач:

- создание доверительной атмосферы в условиях приюта и достижение авторитета педагога (с целью профилактики игровой и компьютерной зависимости педагоги стараются быть в курсе детских интересов. Виртуальный мир так же важен для ребенка, как и реальный, все виртуальные события и достижения, друзья влияют на формирование личности);
- стимулирование коммуникативной, познавательной, игровой, творческой деятельности детей (вовлечение детей в коллективные творческие дела с применением информационных технологий не представляет сложности);
- включение детей в различные формы сотрудничества (например, совместное создание фильмов: сценарий, постановка, видеосъемка и монтаж проходят в тесном сотрудничестве всех участников проекта, дети проявляют инициативу, возникающие конфликты решают конструктивно, процесс работы позитивно отражается на сплочении группы);
- развитие и коррекция информационной компетентности детей (формирование критического отношения к информации, умение грамотно и безопасно использовать ее, обучение коммуникации в социальных сетях).

Также одна из важнейших задач – переключить внимание детей на «живые» игры и творчество с использованием любимых виртуальных образов.

Обращаясь к интернет-ресурсам при подготовке к тематическим мероприятиям с детьми, можно использовать фото-, видео-, аудиофайлы, файлы-анимации на любые нужные темы. По ответной реакции детей можно сделать вывод, что визуальное представление информации привлекает внимание, побуждает детей к активности, улучшает понимание. Использование анимации в заданиях — практичный и выигрышный прием, который удерживает внимание и интерес сразу всей группы детей. Не обойтись без интернет-ресурсов и в оказании такой социальной услуги, как помощь детям в школьном обучении. Все чаще мы используем электронные книги, учебники, что позволяет решить актуальную проблему нехватки учебной литературы в школьных библиотеках. Использование аудиокниг незаменимо в помощи отстающим детям. Современный педагог должен не только владеть элементарными знаниями компьютера, но и уметь изменить, исправить имеющийся материал или создать свой. Использование информационных технологий открывает безграничные возможности для педагога, повышает эффективность и гибкость педагогического процесса.

Все вышеизложенное позволяет сделать вывод, что самообразование педагога является стержневым для профессионального мастерства, так как происходит

постоянное расширение запаса знаний, умений, навыков, компетенций, формирование основ мировоззрения и убеждений. Все эти составляющие определяют профессионально компетентного педагога. Процесс формирования профессиональной компетентности с использованием информационно-коммуникативных технологий недостаточно исследован, а значит, нуждается в изучении, организационном структурировании и методическом сопровождении с учетом специфики учреждения.

Литература

1. Ахметжанова Г.В. Перспективы развития педагогической профессии в новой демографической ситуации. Педагогические издания / е-журнал «Педагогическая наука: история, теория, практика, тенденции развития» / Текущие номера журнала и их авторы / Выпуск №2 [2010] /
2. Веснин В.Р. Практический менеджмент персонала: пос. по кадровой работе. – М.: Юристъ, 2001. – 495 с.
3. Зеер Э.Ф. Психология личноно ориентированного профессионального образования [Текст] / Э. Ф. Зеер. – Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун-та, 2000. – 258 с.
4. Зимняя И.А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании [Текст] // Высшее образование сегодня. – 2003. – № 5. – С. 34-42.
5. Маркова А.К. Психология профессионализма [Текст] / А.К. Маркова. – М.: Издательство: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. – 308 с.