

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОМ УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Гладких Игорь Геннадьевич (gig999@mail.ru)
Торбик Владимир Сергеевич (sch22b@mail.ru)
Громов Андрей Владимирович (sch22b@mail.ru)

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 22» (МБОУ «Гимназия № 22») г. Барнаула

Аннотация

Анализируется роль информационно-образовательной среды образовательной организации (далее ИОС) в государственном управлении образованием на примере построения ИОС МБОУ «Гимназия № 22». Выделены четыре основных направления использования ресурсов ИОС в государственном управлении качеством образования (далее ГОУ). Рассмотрена роль каждого направления в ГОУ в условиях ФГОС: школьного сайта, АИС «Сетевой Город. Образование», системы ведения блогов, системы проведения интерактивных онлайн-опросов. Проект реализован в 2013–2015 гг.

Цели проекта

Обеспечение прозрачности образовательной деятельности МБОУ «Гимназия № 22». Обеспечение комфортности во взаимодействии родительской общественности и ОУ. Организация мониторинга внутри местного сообщества (в том числе уровня удовлетворенности населения качеством обучения). Получение решений высокого качества для достижения поставленных целей при наименьших ресурсных затратах.

Перед современной системой образования стоит задача обеспечения условий для реализации информационно открытой модели государственного управления системой, которая зафиксирована в законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года [1]. Современные информационные технологии обеспечивают дистанционное взаимодействие государственных и общественных организаций и объединений, координацию их деятельности, оперативную автоматическую подготовку аналитической информации, т.е. создают информационную среду, без которой невозможно реализовать ФГОС.

Принципы и методы построения ИОС для решения образовательных задач описаны в литературе подробно и широко известны. Они хорошо регламентированы рядом документов на уровне ФГОС. В федеральной целевой программе развития образования (ФЦПРО) на 2011–2015 годы [2] распространение моделей государственного управления образованием определена как одна из основных задач. Ряд положений государственного управления образованием сформулирован в статье 89 «Управление системой образования» Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [1].

Вместе с тем предложения по использованию информационно-коммуникационных технологий в государственном управлении носят часто исключительно декларативный характер и конкретизированы на уровне необходимости обеспечения открытости, доступности и полноты информации. Как следствие, в информационной политике образовательной организации часто доминирует односторонний подход

без конкретизации требований к инструментам обратной связи и механизмам интерактивного взаимодействия.

Особенности использования информационно-образовательной среды МБОУ «Гимназия № 22» в государственно-общественном управлении качеством образования

Информационные технологии не решают все имеющиеся проблемы в управляемой системе, т.к. они не первичны. Первичны процессы, в которых они задействованы [3]. Требуется проанализировать цели, задачи и причины осуществления той или иной управленческой или информационной деятельности. В идеале необходимо создавать универсальные системы, охватывающие и интегрирующие потребности наибольшего количества субъектов всех уровней системы управления образованием. Примером попытки создания такой системы является АИС «Сетевой город. Образование».

Анализ целей, задач и причин осуществления той или иной управленческой или информационной деятельности для ГОУ в Гимназии № 22 показал, что необходимо начинать с автоматизации организации и обработки результатов опросов участников образовательной деятельности. К сожалению, средствами АИС СГО сделать это сложно. Поэтому было принято решение использовать в гимназии пакет LimeSurvey (ранее именовавшийся PHPSurveyor), который бесплатно распространяется под лицензией GNU General Public License. На сегодняшний день проведено более 20 различных опросов с использованием этой системы. Такие опросы способствовали организации общественного участия в формировании образовательной программы, определении «лица» школы (профиль ОУ, профильные классы, приоритетные направления, распределение школьного компонента учебного плана). Использование этой системы позволило оптимизировать структуру школьного сайта по результатам проведенных опросов среди пользователей сайта.

Школьный сайт <http://sch22b.edu22.info/> выступает как основа комплексной системы информатизации всей гимназии, объединяющей все остальные направления использования информационных технологий в государственно-общественном управлении МБОУ «Гимназия № 22» (выполняет роль информационного портала). Нарастающая значимость сайта образовательной организации (как информационной среды и универсального информационно-коммуникационного инструмента) в реализации управленческих функций обуславливает необходимость разработки дополнительных требований к его структуре и формату представления информации, содержащей сведения о различных аспектах государственно-общественного управления. При этом важнейшим условием, способствующим реализации основных приоритетов государственной политики в области образования: демократизации, открытости, доступности и др. — является полнота и вариативность информации, представленной на сайте образовательной организации, в совокупности с широким набором используемых сервисов и инструментов, ориентированных на взаимодействие, ведение диалога, осуществление обратной связи.

С целью более тесной методической интеграции сайта гимназии с АИС СГО создана специальная страница для перехода к АИС СГО.

АИС «Сетевой Город. Образование» мы рассматриваем как средство, расширяющее возможности сайта школы в реализации всех видов взаимодействия общественности в сфере государственно-общественного управления образованием.

Мы понимаем, что АИС СГО имеет большой потенциал в организации взаимодействия всех участников отношений в сфере образования с помощью различных инструментов, начиная от электронного журнала и заканчивая электронными портфолио, форумами и самыми разными формами отчетности в органы государственной власти и органы местного самоуправления. Мы уже отказались от бумажных журналов, учителя начали использовать возможности отчетов многоуровневой системы оценки качества образования (МСОКО) в своей работе.

МСОКО обеспечивает ключевой функционал на уровне каждого обучающегося, каждого класса, каждой общеобразовательной организации, каждого муниципального образования и региона в целом. С помощью этого модуля возможны:

- автоматизированная оценка качества образования;
- прогноз результатов ЕГЭ и ОГЭ;
- выявление проблемных компонентов, влияющих на качество образования;
- анализ диагностических работ по протоколам, разработанным в соответствии с ФГОС.

Четвертый рассматриваемый нами для использования в области общественных отношений в сфере образования информационный ресурс – сервисы для создания блогов. Блог — это интернет-дневник, который может завести любой человек, работающий с компьютерной сетью.

В нашей гимназии широко используются два бесплатных ресурса: <http://rusedu.net> и <http://учительский.сайт> для работы с блогами. Блог можно воспринимать как веб-сайт, основным контентом которого являются регулярно добавляемые записи, содержащие текст, изображения или мультимедиа. Сервисы рассчитаны на пользователей с базовыми навыками в области ИКТ, поэтому практически любой учитель, директор, общественный деятель может быстро создать и оперативно без больших трудозатрат поддерживать собственный сетевой ресурс.

Блог предполагает наличие обратной связи. Читатели записей блога могут оставлять к ним комментарии, давать им оценку, публиковать их на своих собственных блогах или сайтах. Т.е. блог реализует функцию общественного взаимодействия для некоего лица или проекта и ориентированного на него, его работу сообщества.

Многие блоги интегрированы в школьный сайт и рассматриваются нами как его часть. Блог директора выполняет в нашей гимназии роль его общественной приемной. Более половины учителей создали свои сайты на основе сервиса <http://учительский.сайт>.

Таким образом, четыре компонента информационной системы, рассматриваемые на примере МБОУ «Гимназия № 22», действительно помогают сделать государственно-общественное управление образованием более эффективными и открытым на основе российских бесплатных сервисов.

Результаты

1. Создана система обеспечения обратной связи действенного органа государственно-общественного управления, (фундаментальное положение кибернетики гласит, что без обратной связи нет эффективного управления).

2. Повысилась эффективность мониторинга участников образовательной деятельности и заинтересованной общественности по оценке качества образования.
3. Организовано общественное участие в формировании образовательной программы, с определением «лица» школы (профиля ОУ, профильных классов, приоритетных направлений, распределением школьного компонента и т.д.)
4. Разработаны технические решения, обеспечивающие доступность тиражирования и низкую их затратность.

Литература

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rg.ru/2012/12/30/obrazovanie-dok.html>
2. Постановление Правительства РФ от 7 февраля 2011 г. N 61 «О Федеральной целевой программе развития образования на 2011 — 2015 годы» (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://base.garant.ru/55170694/#block_1000
3. Ушаков А.А. Применение современных информационных технологий в государственно-общественном управлении образованием // Инфо- Стратегия 2014: Общество. Государство. Образование VI Международная научно-практическая конференция, 30 июня — 3 июля 2014 г. : сборник материалов. – С. 335-339.
- 4 . Независимая оценка качества оказания услуг // [Электронный ресурс] : сайт Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края.. – Режим доступа: http://www.educaltai.ru/education_system/quality_educ/2015/