

МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ПРОГРАММАХ «Е-УСЛУГИ. ОБРАЗОВАНИЕ» И «СЕТЕВОЙ ГОРОД. ОБРАЗОВАНИЕ» В ПОВОЛЖСКОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ОКРУГЕ

Нестерова Светлана Александровна (nesterova_s_a@mail.ru)

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов центр повышения квалификации «Ресурсный центр» городского округа Новокуйбышевск Самарской области (ГБОУ ДПО ЦПК «Ресурсный центр» г.о. Новокуйбышевск)

Аннотация

В докладе показан опыт организации методического сопровождения по предоставлению государственных образовательных услуг в программах «Е-услуги. Образование» и «Сетевой город. Образование» в Поволжском образовательном округе.

Для предоставления государственных образовательных услуг населению в образовательных учреждениях Поволжского округа используются автоматизированные системы: «Сетевой город. Образование» (АСУ РСО) и «Е-услуги. Образование».

Система «Сетевой город. Образование» (АСУ РСО) работает в Поволжском округе с 2007 года. На данный момент в ней реализуются следующие услуги: предоставление информации об образовательном учреждении и учебном процессе (включая расписание занятий, образовательные программы, электронный журнал и дневник, портфолио учащихся и педагогов), часть учебных услуг (электронное обучение, проектная деятельность), работает образовательный форум.

В системе задействованы школы, детские сады, техникумы и колледжи (модули АСУ РСО ДОУ и АСУ РСО СПО подключены в 2015 году). Управление образования и Ресурсный центр имеют возможность получать сводную отчетную информацию по каждому виду образовательных организаций. Доступ к ресурсам системы имеют все участники образовательного процесса: педагоги, обучающиеся, родители, администрация. Контент определяется по категориям пользователей.

С января 2014 года в Самарской области функционирует автоматизированная система ведения электронной очередности и учета «Е-услуги. Образование». Через эту систему осуществляется подача заявления от родителей на поступление в ОУ, постановка заявления в электронную очередь, предоставление родителям информации о позиции в электронной очереди и параметрах заявления. Заявление на поступление в ОУ могут подать сами родители, заполнив соответствующую форму на сайте, или заявление оформляется сотрудником в ОУ. В 2014 г. была реализована работа системы по ведению электронной очередности и комплектованию дошкольных учреждений.

В 2015 году на уровне Самарского региона в системе Е-услуги реализуются государственные услуги в электронном виде по записи в образовательные организации общего и среднего образования (запись в первые классы).

В системе задействованы школы и детские сады. Управление образования и Ресурсный центр также имеют возможность получать сводную информацию по образовательным учреждениям.

Техническое сопровождение работы автоматизированных систем «Сетевой город. Образование» (АСУ РСО) и «Е-услуги. Образование» на региональном уровне осуществляет ЦПО г. Самары.

Методическое сопровождение данного направления в Поволжском образовательном округе осуществляется отделом информационных технологий Ресурсного центра г. Новокуйбышевск.

Методическое сопровождение проводится поэтапно по следующей схеме:

1. Разработка методических рекомендаций и инструкций на основе справочных материалов компании-разработчика (ЗАО «ИРТех») по работе в программах «Сетевой город. Образование» (АСУ РСО) и «Е-услуги. Образование» и адаптированных под особенности работы автоматизированных систем в Поволжском округе. Размещение данных материалов в открытом доступе на сетевых ресурсах Поволжского управления и Ресурсного центра (интернет-ресурс для электронного обучения и методического сопровождения).
2. Базовое обучение сотрудников образовательных организаций основным принципам работы в автоматизированных системах (АСУ РСО, «Е-услуги»).
3. Специализированное обучение образовательных организаций (в соответствии с решаемыми задачами) по категориям сотрудников (педагоги, администраторы, управленцы, делопроизводители, классные руководители и т.д.)
4. Организация консалт-поддержки для всех категорий пользователей.

Виды и формы методического сопровождения:

1. Реализация курсов повышения квалификации педагогов в очной и дистанционной форме по авторским образовательным программам.
2. Проведение образовательных семинаров и мастер-классов в очной и дистанционной форме.
3. Консультирование в режиме «Горячей линии» в очной и дистанционной форме.

Принципы организации методической поддержки:

1. Проведение мониторинга работы образовательных организаций в автоматизированных системах (результативность использования).
2. Определение проблемных точек.
3. Анализ (определение причин).
4. Предложение (методическое участие).

Работа в системе «Сетевой город. Образование» (АСУ РСО) ведется сотрудниками образовательных организаций Поволжского округа.

Специалисты Ресурсного центра осуществляют общее курирование данного направления, которое заключается в методическом сопровождении (обучение и консультирование) и контроле работы с базой данных АСУ РСО (мониторинги, итоговая отчетность).

Функционал по работе в системе «Е-услуги» распределен в Поволжском округе следующим образом: прием заявлений от родителей, заполнение электронных форм и постановка заявлений в электронную очередь осуществляют ответственные сотрудники в ОУ. Учет электронных заявлений, контроль правильности вносимых сведений, мониторинг работы ОУ в системе осуществляют сотрудники Поволжского управления и Ресурсного центра. Комплектование, формирование направлений в ОУ и учет вакансий осуществляется сотрудниками Поволжского управления и Ресурсного центра. Работа с направлениями в ОУ, взаимодействие с родителями, оформление и зачисление детей в ОУ в системе «Е-услуги» осуществляется сотрудниками ОУ. Вся работа построена в соответствии с нормативными документами РФ и административным регламентом по ведению электронной очередности, приему и зачислению детей в образовательные учреждения.

Для запуска системы «Е-услуги» в эксплуатацию в Поволжском округе была проведена значительная работа по подготовке кадров к использованию данной системы.

Отдел информационных технологий Ресурсного центра провел обучение сотрудников образовательных организаций по работе в системе «Е-услуги» (для ДОУ — очередность и комплектование и для ОУ — зачисление в первые классы). Для проведения обучения был разработан цикл семинаров, подготовлены учебные планы, методические материалы и инструкции. Все учебные материалы созданы на основе методических и справочных материалов разработчика системы «Е-услуги» ЗАО «ИРТех» (г. Самара) и адаптированы под особенности применения данной системы в Поволжском округе. Сотрудники ОУ в процессе обучения изучили функциональные возможности системы «Е-услуги», принципы работы с электронными заявлениями, алгоритмы зачисления и направления детей в ОУ и ДОУ.

Тем не менее, основная работа с кадрами продолжается, так как практическое применение системы выявило целый ряд новых вопросов. Ресурсным центром организована консалт-поддержка данного направления в очном и дистанционном форматах. На сайте Ресурсного центра выделен отдельный раздел, освещающий применение системы «Е-услуги», который содержит информационные и справочные блоки. Осуществляется практически непрерывное консультирование сотрудников ОУ по электронной почте, скайпу, телефону горячей линии.

Ежемесячно проходят практические семинары по актуальным вопросам использования систем «Сетевой город. Образование» (АСУ РСО) и «Е-услуги. Образование» для ОУ Поволжского округа. К каждому такому семинару сотрудники ОИТ Ресурсного центра готовят инструктивные материалы. Решение некоторых вопросов эксплуатации автоматизированных систем требует внешнего консультирования.

Сотрудники Ресурсного центра ведут активное взаимодействие с сотрудниками службы технической поддержки системы компании «ИРТех», которые предоставляют подробные профессиональные консультации по возникающим вопросам.

Следует отметить, что все методические материалы и инструкции, которые были подготовлены сотрудниками Ресурсного центра по вопросам работы в автоматизированных системах «Сетевой город. Образование» (АСУ РСО) и «Е-услуги. Образование» для сотрудников образовательных организаций Поволжского округа, находятся в открытом доступе на сайте.

Работа по обучению и сопровождению систем «Е-услуги» и «АСУ РСО» в Поволжском округе продолжается. Предоставление государственных услуг населению в электронном виде – это актуальное направление деятельности, которое активно развивается, и способно охватить еще немало аспектов, требующих информационного и методического сопровождения.