

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И КОНСАЛТИНГОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ПОВОЛЖСКОГО ОКРУГА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ ПО ЗАЧИСЛЕНИЮ В ШКОЛУ НА РЕГИОНАЛЬНОМ ПОРТАЛЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Нестерова Светлана Александровна (nesterova_s_a@mail.ru)

Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов центр повышения квалификации «Ресурсный центр» городского округа Новокуйбышевск Самарской области (ГБОУ ДПО ЦПК «Ресурсный центр» г.о. Новокуйбышевск)

Аннотация

В докладе показан опыт организации деятельности и консалтингового сопровождения образовательных учреждений по предоставлению электронных услуг по зачислению в 1 классы на Региональном портале государственных услуг (РПГУ) в Поволжском образовательном округе.

Для предоставления государственных услуг населению в образовательных учреждениях Поволжского округа используется автоматизированная система «Е-услуги. Образование», в которой на уровне Самарского региона с 2014 года реализуются государственные услуги в электронном виде по записи в детские сады и первые классы школ.

В 2015 году система «Е-услуги. Образование» была интегрирована с порталом государственных услуг Самарской области (РПГУ). Министерством образования и науки Самарской области было принято решение провести зачисление в первые классы школ Поволжского образовательного округа (г. Новокуйбышевск) на 2016-2017 учебный год через Региональный портал государственных услуг (РПГУ) Самарской области. Школы г. Новокуйбышевска стали первыми в Самарской области образовательными организациями, зачисление в которые было проведено через портал (РПГУ).

Техническое сопровождение работы системы «Е-услуги. Образование» на региональном уровне осуществляет ЦПО г. Самары.

Консалтинговое и методическое сопровождение данного направления в Поволжском образовательном округе осуществляется отделом информационных технологий Ресурсного центра г. Новокуйбышевск.

Для организации приема заявлений в первые классы школ г. Новокуйбышевска через РПГУ были проведены следующие информационные и обучающие мероприятия, а также организовано консалтинговое сопровождение по данному направлению:

- Информирование и консультирование руководителей образовательных организаций (подготовка руководителей ОО: выступление на совещаниях руководителей, размещение информации в СМИ и интернет-ресурсах Поволжского округа, проведение консультаций).
- Информирование, обучение и консультирование ответственных в ОО за предоставление электронных услуг по записи в школу в электронном виде (подготовка кадров: семинары, консультации, инструктажи для работников ОО,

организация регистрации работников ОО на портале государственных услуг Самарской области).

- Информирование и обучение родителей будущих первоклассников (подготовка родителей: проведение специализированных родительских собраний, подготовка инструкций по регистрации на портале РПГУ и проведение инструктажей, подготовка буклетов по организации зачисления в первые классы через РПГУ, размещение информационных материалов в СМИ и на официальных сайтах Ресурсного центра, Поволжского управления, школ Поволжского округа, организация работы «Горячей линии» для консультирования родителей).
- Проведение мониторингов готовности образовательных организаций к осуществлению приема заявлений в первые классы через РПГУ (организация процесса приема заявлений, подготовка кадров, проведение информационной работы с родителями).
- Анализ ситуации, корректировка и проведение консультаций для образовательных учреждений по процедуре организации приемной кампании через РПГУ.
- Консалт-поддержка образовательных организаций во время приемной кампании (организация работы «Горячей линии» в очном и дистанционном формате для школ в процессе приема и регистрации заявлений на запись в ОО через РПГУ, сопровождение процедуры зачисления в ОО: консультирование, выявление проблемных моментов, корректировка системных ошибок).

Первыми в апробации приняла участие гимназия № 1 г. Новокуйбышевска, в которой приемная кампания на 2016-2017 учебный год состоялась в декабре 2015 года. Сотрудники отдела ИТ Ресурсного центра г. Новокуйбышевска осуществляли методическое и консультационное сопровождение процедуры приема в 1 класс гимназии № 1. Было проведено обучение родителей регистрации заявления через портал РПГУ, организовано консультационное сопровождение для ответственных за прием в 1 классы гимназии № 1 и родителей будущих первоклассников.

Регистрация заявлений через РПГУ прошла успешно, все родители смогли зарегистрировать заявления на портале, однако были выявлены и некоторые проблемы.

1. Технические: необходимость выхода в интернет через определенные браузеры, для корректной работы с электронными формами заявления на портале РПГУ, наличие стабильного интернет-соединения для осуществления полной процедуры регистрации заявления на портале.
2. Организационные: необходимость предоставления в ОО нескольких рабочих мест, оснащенных компьютерами с доступом в интернет для осуществления регистрации заявлений родителями, не имеющими возможности самим осуществить эту процедуру, а также предоставление возможности заполнения регистрационных форм педагогами-организаторами, компетентное консультирование родителей по проблемам, возникающим при регистрации заявлений через портал РПГУ.

Выявленные проблемы были учтены и скорректированы при организации основного приема заявлений в школы г. Новокуйбышевска через РПГУ в рамках единой приемной кампании по Самарской области в январе-феврале 2016 года.

В целом приемная кампания через портал РПГУ в школах г. Новокуйбышевска прошла успешно. Через портал было зарегистрировано 923 заявления на прием в 1 классы (данные на май 2016 г.). Значительных технических затруднений при регистрации заявлений не выявлено. В этом году школы города Новокуйбышевска стали первыми, в дальнейшем данная процедура может быть проведена во всех образовательных организациях Самарской области с учетом решения некоторых технических и организационных моментов.

Ресурсным центром г. Новокуйбышевска организована консалт-поддержка данного направления в очном и дистанционном форматах. На сайте Ресурсного центра создан раздел, освещающий возможности предоставления образовательными учреждениями государственных услуг населению в электронном виде с применением системы «Е-услуги» и через портал РПГУ; раздел содержит информационные и справочные блоки. Осуществляется практически непрерывное консультирование сотрудников образовательных организаций по электронной почте, скайпу, телефону горячей линии. Решение некоторых вопросов эксплуатации системы «Е-услуги» требует также и внешнего консультирования. Сотрудники Ресурсного центра ведут активное взаимодействие со службой технической поддержки системы компании «ИРТех», которая всегда предоставляет подробные профессиональные консультации по возникающим вопросам. Необходимую техническую и методическую помощь оказывают также сотрудники ЦПО Самарской области, курирующие предоставление образовательных государственных услуг населению в электронном виде.

Работа по консалт-сопровождению предоставления государственных услуг населению в электронной форме в Поволжском округе продолжается. Это актуальное направление деятельности, которое активно развивается, пользуется популярностью у населения. Для его эффективной реализации в образовательных организациях требуется информационное, методическое и консультационное сопровождение всех участников образовательного процесса.