

# **ПРАКТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОДУЛЯ МСОКО АСУ РСО СГО ДЛЯ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ОБРАБОТКИ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕГИОНАЛЬНЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ С ЦЕЛЮ ПОЛУЧЕНИЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ В УЧРЕЖДЕНИЯХ Г. О. ТОЛЬЯТТИ**

Аникина Елена Владимировна (aev@itc.tgl.ru)

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Центр информационных технологий городского округа Тольятти (МАОУ ДПО ЦИТ г.о. Тольятти)

## **Аннотация**

В докладе отражены сведения о мероприятиях по внедрению модуля МСОКО в г.о. Тольятти, об экспериментальной апробации модуля МСОКО для оценки качества образовательных результатов на уровне органа управления образованием, полученной в результате проведения контрольных работ регионального и муниципального уровня.

В целях эффективной организации деятельности подотчетных учреждений в начале 2014-2015 учебного года приказом департамента образования мэрии г.о. Тольятти был утвержден перечень сетевых проектов в системе образования на 2104-2015 учебный год и план мероприятий по реализации этих проектов. Одним из стратегических направлений деятельности системы образования в г.о. Тольятти является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях изменений и причинах, влияющих на уровень качества образования. Поэтому одной из проектных линий в рамках проекта «Информатизация системы образования г.о. Тольятти» стала проектная линия «Оценка качества образовательных результатов на основе АСУ РСО СГО». Автоматизация процессов обработки образовательных результатов, получение оценки качества для принятия обоснованных управленческих решений по результатам контроля качества образования органом управления образованием рассматривалась как одна из основных целей проекта.

В Тольятти с 2007 года АСУ РСО СГО используется в качестве комплексного решения создания информационного пространства образовательной системы, объединяющей в своей структуре администрацию образовательных учреждений, преподавателей, учеников, родителей и представителей управления образованием. Все образовательные организации г.о. Тольятти через АСУ РСО СГО оказывают государственную услугу «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника, электронного журнала успеваемости». Поэтому внедрение модуля МСОКО, разработанного ЗАО «ИРТех», основанного на методике Н. Б. Фоминой, в котором для расчета показателей качества образования используются данные, автоматически загружаемые из электронных журналов АСУ РСО СГО, стало для органов управления образованием г. о. Тольятти логичным продолжением общей стратегии по использованию автоматизированных систем в сфере управления образованием. Методика, положенная в основу модуля, позволяет получить оценку

качества образования на уровне муниципального образования, базирующуюся на агрегированных данных, получаемых по подотчетным образовательным организациям. Поэтому внедрение данной системы на уровне муниципалитета позволяет органам управления образованием иметь полный, достоверный и объективный аналитический отчет о качестве образования во всех подотчетных организациях и своевременно реагировать на отклонения от заданных параметров, формировать прогноз повышения качества образования и планировать управленческие действия по реализации этого прогноза.

МАОУ ДПО ЦИТ, являясь координатором проектной линии «Оценка качества образования на основе АСУ РСО СГО», в течение 2014-2015 учебного года обеспечивал организационное, программно-технологическое, информационно-методическое сопровождение модуля МСОКО на территории г. о. Тольятти.

В течение первого полугодия 2014-2015 учебного года велись активные работы по созданию условий в г. о. Тольятти для внедрения модуля МСОКО на всех уровнях (классном, школьном, муниципальном). Необходимо было подготовить кадры, владеющие теоретическими и практическими навыками использования модуля.

Первая презентация модуля МСОКО для образовательных учреждений была проведена во время работы секции для руководителей образовательных учреждений в рамках ежегодной Августовской конференции. С октября 2014 по март 2015 в г. о. Тольятти повысили квалификацию:

- 66 тьюторов-специалистов образовательных учреждений в рамках обучения по программе повышения квалификации «Формирование внутренней системы оценки качества общего образования в соответствии ФГОС» с выдачей удостоверения МГПУ. (Организаторы обучения — МАОУ ДПО ЦИТ совместно с ИДО ГБОУ МГПУ, г. Москва).
- 75 педагогов в рамках семинара «Формирование внутренней оценки качества общего образования» с участием автора методики, положенной в основу модуля МСОКО, доцента кафедры профессионального развития работников образования ИДО МГПУ Фоминой Н.Б.
- 115 педагогов в рамках семинара «Построение системы оценки качества образования г.о. Тольятти на основе модуля МСОКО АСУ РСО» с участием Фоминой Н.Б. и представителя разработчиков компании ЗАО «ИРТех».
- 214 педагогов в рамках 6 мастер-классов «Модуль МСОКО: технология заполнения протоколов контрольных работ». (Мастер-классы проведены специалистами МАОУ ДПО ЦИТ, ими же разработана и размещена на сайте ЦИТ видео-инструкция «Технология заполнения протокола контрольной работы»).

В каждом образовательном учреждении (75 ОУ) проведены педсоветы, семинары, направленные на повышение уровня компетентности педагогов в области анализа качества образовательных результатов. На уровне образовательных учреждений модуль начал активно использоваться для получения внутренней оценки качества образовательных результатов.

Для получения независимой оценки качества образовательных результатов подотчетных организаций департаментом образования мэрии г.о. Тольятти совместно с МАОУ ДПО ЦИТ разрабатывался пакет нормативных документов, регламентирующих проведение муниципальных контрольных работ (приказы, распорядительные письма, инструкции), план-график проведения контрольных работ, схемы взаимодействия всех организационных структур. Для апробации форм оценки качества обучения в образовательных учреждениях с использованием модуля МСОКО были определены предметы и параллели: математика 5, 8 класс; русский язык 5,8 класс. К разработке текстов и планов (спецификаций) муниципальных контрольных работ были привлечены специалисты МКОУ ДПО РЦ.

Дополнительно распоряжением Министерства образования и науки Самарской области от 30.01.2015 № 80-р был утвержден график проведения региональных контрольных работ во всех образовательных учреждениях г.о. Тольятти (математика в 6 классах и история в 9 классах). Департаментом образования мэрии г.о. Тольятти для оперативного получения оценки качества образовательных результатов было принято решение провести автоматизированную обработку результатов выполнения и региональных, и муниципальных контрольных работ посредством модуля МСОКО.

В соответствии с распорядительными документами региональные контрольные работы во всех образовательных учреждениях г.о. Тольятти проводились в марте 2015 г., муниципальные контрольные работы – в апреле 2015 г. По утвержденному графику учреждения заполняли протоколы контрольных работ в АСУ РСО СГО в соответствии с разработанными инструкциями, адресованными педагогам и администрации. После внесения данных образовательными учреждениями специалисты ЦИТ проверяли техническую корректность формирования сводных протоколов. При технической проверке отчетов, содержащих сводные результаты выполнения контрольных работ, специалисты МАОУ ДПО ЦИТ выявили, что в сводный отчет включаются данные не по всем детям, выполнявшим контрольные работы. В процессе анализа были выявлены типовые технические ошибки заполнения протоколов контрольных работ (связанные с человеческим фактором), влияющие на достоверность формирования сводных отчетов:

- неверно указана дата проведения кр;
- неверно указан уровень кр;
- не выставлена итоговая оценка за кр;
- не указан КЭС для задания;
- неверно указан балл за выполненное задание.

После устранения образовательными учреждениями технических ошибок был получен итоговый сводный протокол. Форма полученного отчета (в формате .xls) не позволяла оперативно провести сравнительный анализ результатов всех образовательных учреждений (ранжировать учреждения по различным показателям, выделять учреждения с максимальными и минимальными показателями и т. д.). Итоговый отчет достаточно долго формировался из-за своей «глобальности». По нашей просьбе

разработчики изменили форму отчета для мониторинга результатов контрольных работ, разделив его на составляющие. После внесенных изменений значительно сократилось время формирования сводных отчетов. Дополнительные (производные) отчеты позволили оперативно анализировать показатели и сравнивать между собой все образовательные учреждения.

Посредством модуля МСОКО в текущем учебном году с целью получения оценки качества образования на уровне органа управления обработаны результаты:

- региональной контрольной работы по математике в 6 классах; выполняли 5589 учащихся из 6500 (86%);
- региональной контрольной работы по истории в 9 классах; выполняли 5152 учащихся из 6090 (84,6%);
- муниципальной контрольной работы по математике в 5 классах; выполняли 6208 учащихся из 6804 (91,2%);
- муниципальной контрольной работы по математике в 8 классах; выполняли 5123 учащихся из 5675 (90,3%);
- муниципальной контрольной работы по русскому языку в 5 классах; выполняли 6235 учащихся из 6804 (91,6%);
- муниципальной контрольной работы по русскому языку в 8 классах; выполняли 5178 учащихся из 5675 (91,2%).

В итоге по результатам технической апробации модуля МСОКО в г.о. Тольятти:

- 1) выявлены причины (технологические ошибки пользователей), препятствующие формированию сводных интегральных отчетов по муниципалитету;
- 2) выявлены проблемные ситуации, влияющие на достоверность получаемых результатов;
- 3) автору методики и разработчикам были направлены предложения:
  - по разработке и реализации механизмов, исключаящих (минимизирующих) технологические ошибки;
  - по адаптации отчетов по содержанию и виду под запросы муниципалитета;
  - по изменению заполняемых электронных форм, в т.ч. с учетом требований муниципалитета и эргономических условий работы с формами;
  - по дополнению встроенных в модуль инструкций теоретическим содержанием, заложенным в основу модуля.

На основании отчетов, построенных на агрегированных данных оценки качества, департаментом образования мэрии г.о. Тольятти:

- построена система показателей, позволяющая эффективно оценивать качество образования, формировать рейтинговую оценку эффективности деятельности образовательных организаций, руководителей образовательных организаций;
- получена объективная информация о состоянии качества образования по проверяемым предметам/параллелям;
- выявлены зоны риска (ОУ; предмет, педагог, класс);

- апробированы организационные и функциональные структуры, диагностические и оценочные процедуры, нормативные правовые акты, определяющие порядок деятельности данных структур и процедур, обеспечивающие на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных организаций;
- определены перспективы развития проекта «Оценка качества образования на основе АСУ РСО» на 2015-2016 учебный год.

Г.о. Тольятти готов к эксплуатации модуля МСОКО в штатном режиме, к сотрудничеству с разработчиками и автором методики для дальнейшего развития функционала и эргономики модуля.

#### Литература

1. Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (URL: <http://минобрнауки.рф/документы/3710/> ).
2. Фомина Н.Б. Оценка качества образования. Часть 1. Многоуровневая параметрическая модель. Методическое пособие. /М.:УЦ Перспектива, 2009.
3. Положение о региональной системе оценки качества образования Самарской области (URL: [http://educat.samregion.ru/normative\\_documents/npa\\_moinso/](http://educat.samregion.ru/normative_documents/npa_moinso/)).